

CORSO DI FORMAZIONE

Proselitismo e Comunicazione

per Dirigenti Sindacali UILCA Campania

DURATA
12 ore | 2 giornate

MODULI
8 moduli da 90'

POSTI
15 partecipanti

Convincere senza manipolare

Nel settore del credito il sindacato non ha un problema di argomenti: ha un problema di conversazioni. Questo corso si occupa dei dieci minuti in cui un delegato parla con un collega che, in quel momento, non ha nessuna intenzione di parlare di sindacato.

Il programma

	MODULO	GIORNATA
1	Il proselitismo come relazione	Giorno 1
2	Ascoltare: domande, silenzi, riformulazione	Giorno 1
3	Condurre il colloquio e formulare la richiesta	Giorno 1
4	Le parole, il racconto, i numeri	Giorno 1
5	Le obiezioni e le conversazioni difficili	Giorno 2
6	Il corpo, i luoghi e i canali a distanza	Giorno 2
7	I limiti: PNL, etica, diritto e privacy	Giorno 2
8	Dal corso al campo: allenarsi e misurare	Giorno 2

Come si lavora

- Sessioni teoriche brevi, mai oltre 35 minuti
- Sei role-play osservati con griglia
- Esercizi a coppie, laboratori di scrittura e voce
- Simulazione su videochiamata reale e casi limite

Che cosa si porta a casa

- La mappa della propria unità
- La propria storia personale in tre tempi, provata
- Il catalogo delle obiezioni e le schede rapide per canale
- La griglia di osservazione e il piano dei 90 giorni
- Attestato di partecipazione UILCA Campania

DATE E SEDE

8 e 9 OTTOBRE 2026 — dalle ore 9.00 alle ore 17.00

AULA UIL — P.LE IMMACOLATELLA Napoli

Adesioni entro il 5 OTTOBRE – Fare Riferimento ai propri Coordinatori Territoriali — posti limitati a 15

Riservato a delegate e delegati UILCA. La partecipazione a entrambe le giornate è condizione per il rilascio dell'attestato. A ciascun partecipante viene consegnata la Guida «Convincere senza manipolare».